



При какой минусовой температуре можно устанавливать [металлопластиковые окна](#) ?
Идеальная температура для монтажа окон от +15 до +18 градусов Цельсия, однако монтаж можно выполнять и при другой температуре воздуха. Не рекомендуется устанавливать пластиковые окна лишь в лютый мороз (ниже 25 градусов) и в сильную жару. Принимая решение заказать и установить окно в своей квартире не стоит бояться того, что вы заморозите свое жилье. Монтаж рам занимает не более 15-20 минут. Проем остается открытым (без окна) не более чем 3-5 минут.

Что делать владельцу стеклопакета, если в процессе эксплуатации разбилось стекло?
В этом случае необходимо заменить стеклопакет. Мастер на месте демонтирует разбитый стеклопакет и установит новый. Естественно перед этим необходимо замерить или рассчитать размер стеклопакета. Изготовление занимает от 24 ч.

Какие требования сейчас предъявляются к монтажу оконных блоков? Рамные конструкции окон как правило крепятся по периметру в несущей конструкции здания.

Крепление элементов окон должно происходить с учетом специфических особенностей материалов, из которых изготовлены стены. Большое значение при монтаже окон уделяется швам между окном и стеной. Плоскость, отделяющая помещение от улицы, должна быть по всему периметру паронепроницаемой. Для этого необходимо провести мероприятия по защите шва от влажности, поступающей со стороны помещения. Изоляцию внешнего шва производится паронепроницаемой лентой – она не дает проникнуть влаге через шов со стороны улицы, но не препятствует отводу водяного пара из него.

Нередко с наступлением сильных морозов пластиковые окна даже при исправно работающих вентиляции и отоплении начинают "потеть" или даже "течь ручьями". Как решить эту проблему? Это явление наблюдается преимущественно поздней осенью, зимой и ранней весной, когда перепад температур между помещением и улицей достаточно большой, а влажность в помещении в результате "процессов жизнедеятельности" (стирки, готовки и проч.) высока.

Многое зависит и от самого стеклопакета. В однокамерных вероятность появления конденсата выше. Кстати, в Украине по климатическим показателям лучше устанавливать двухкамерные или использовать энергосберегающие стекла.

Еще одна причина - неправильный монтаж внутренних и внешних откосов, это частое явление при самостоятельной установке. Тут придется переделывать. Кстати, трещины в стенах, пропускающие влажность и холод с улицы, тоже могут быть причиной "запотевания" стекол. Однако здесь "оконщики" бессильны

Что делать, если конденсат появляется внутри стеклопакета? Стеклопакет герметичен. На производстве влажность воздуха поддерживается на уровне 30%, к тому же в дистанционную рамку засыпают так называемое молекулярное сито – вещество, которое впитывает влагу. Поэтому если стеклопакет «запотел» внутри, значит, разгерметизировался и его однозначно нужно менять. Это может быть заводской брак или следствие механического воздействия при эксплуатации. Например, сильный удар по стеклу. - Демонтаж старого и установка нового пакета занимает 5-10 минут, поэтому выполнять работы можно в любое время года. Важно запомнить: герметичные стеклопакеты не «потеют»!

Что может быть причиной сквозняка из пластиковых окон? В основном – неправильный монтаж, в этом случае пластиковое окно надо переустанавливать. Могут быть неправильно отделаны откосы, не отрегулирована фурнитура, иногда возникают проблемы с резиновым уплотнителем – он подминается или растрескивается. (Определить истинную причину сможет мастер). Если же квартира досталась вам с уже установленными пластиковыми окнами, стоит проверить, не эксплуатируете ли вы их в режиме зимнего проветривания (его устанавливают по требованию заказчика).